

敬愛的客戶：

2021 年「德商阿博格機械有限公司台灣分公司」的服務內容與細則，具體如下；

一、 標準維修服務：

- (一) 熱線叫修：台灣阿博格採服務熱線叫修。請致電服務熱線，我們將優先安排合格技師最快速到達現場。請洽：服務熱線: **0905-633-632**；週一至週五 09:00 - 18:00 (上班日，不含補班)
- (二) 原廠零件享保固：阿博格服務提供保固，並於全球系統中建立完整可查證的「維護履歷」。

服務工時收費標準		
保固期內	基本費用	免費
	一般工作日 09:00 ~ 18:00	免費
	一般工作日 18:01 ~ 08:59 *	新台幣 1,600/小時 (以 1 小時為單位)
	週六(含補班)	專案報價
非保固期內	基本費用(含第一小時)	新台幣 1,600
	一般工作日 09:00 ~ 18:00	新台幣 800 / 半小時
	一般工作日 18:01 ~ 08:59 *	新台幣 1,600/小時 (以 1 小時為單位)
	週六(含補班)	專案報價

* 14:00 前到達，18:00 之後視為加班；14:00 後到達：20:01 之後才視為加班 (加班時間以 1 小時為單位)。

* 零件單價、交期與付款條件以台灣阿博格正式報價單為準。

二、 快速進入德國工業 4.0 → 設備申裝 OPC UA (EUROMAP 77) 介面

若您在原有設備申裝 OPC UA，阿博格現在提供工業 4.0 **ALS 軟體超級優惠** 專案，讓您產線輕鬆躍升德國工業等級，數位化地取得生產參數，掌握生產優勢。請洽：服務熱線 **0905-633-632** 申辦。

三、 中古機的「認證」、「原廠回收舊換新」、「登錄」、「銷售」服務：

- (一) 加入 [德商阿博格官方 LINE 帳號](#)：買、賣阿博格中古機、展示機、課程等最新訊息。
- (二) 或請洽：服務熱線 0905-633-632。

<https://lin.ee/EJ0USyv> (手機直接點連結加 LINE 好友)



(掃描加好友)

阿博格幫您賣！

將您的資產認證、登錄在 [德商阿博格官方 LINE](#)，我們將提供買方設備基本安裝，180 天的免工時維護(搭配原廠零件)，以及首年校正 8 折的優惠服務。

四、 校正服務

醫療、電子產業客戶的生產標準愈來愈高，尤其國際級的終端客戶更是要求設備必須每年校正；台灣阿博格可以為您做到。我們可以為您每年或週期性器進行校正，並提供詳細的檢查報告，以便您精確掌握設備狀況與後續維護規劃。請見附件，或洽：服務熱線 hotline: 0905-633-632。

五、 試模與試產服務 (熱塑、液態矽膠 LSR 等等)

阿博格台灣分公司於台中總部設有展示廳，備有廣受歡迎之黃金版電動機與油壓機，客戶可以直接體驗百分之百德製設備的優越性能，請洽熱線預約，試模費用新台幣 12,000/日。(或依實際機型、需求有所調整)

順祝 商祺

德商阿博格機械有限公司台灣分公司



總經理

附件一

德商阿博格年度校正服務

為了符合**醫療、電子產業客戶**愈來愈高的生產標準，並提供更好的服務，讓您的設備保持良好性能，**降低平均維修保養費用**，維持穩定良率，我們建議您每年或週期性針對校正設備，請聯繫我們服務熱線進一步了解。

表一、基礎校正服務 Basic Service of Calibration.*

基礎校正項目	機型類別	收費標準
1. 油泵的校正 delta P 2. 壓力傳感器的校正 3. 比例閥與伺服閥的校正 4. 壓力與速度的校正 5. 行程校正 6. 機器檢查 (漏油、安全裝置，見附件二)	ALLROUNDER M	新台幣 10000
	ALLROUNDER V	新台幣 15000
	ALLROUNDER KS	新台幣 10000
	ALLROUNDER 175V, 275V, 375V	新台幣 12000
	ALLROUNDER 170S- 570S	新台幣 12000
	ALLROUNDER 170S- 570S Full Accumulator	新台幣 12000
	ALLROUNDER 170S- 570S 2K	新台幣 15000
	ALLROUNDER 630S- 920S	新台幣 18000
	ALLROUNDER 630S- 920S 2K	新台幣 20000
	ALLROUNDER CS	新台幣 12000
ALLROUNDER CS 2K	新台幣 15000	
ALLROUNDER T S control unit	新台幣 15000	

* 以上設備校正費用已包含工時。

表二、校正選項服務 Optional Service of Calibration.*

增選校正項目	機型類別	收費標準
1. 機器水平校正 (up to 570)	ALLROUNDER 上述所有機種	新台幣 2000
2. 機器水平校正 (630- 920)		新台幣 3000
3. 模板平行度校正 (up to 570)		新台幣 2500
4. 模板平行度校正 (630- 920)		新台幣 3000
5. 機器檢查 (漏油、安全裝置，見附件二)		新台幣 2000
6. 液壓油品質檢測		新台幣 2000
7. 蓄能器壓力檢測		新台幣 2000

* 以上設備校正費用已包含工時。

* 已經校正的設備並不代表期限內不會發生任何問題，校正的目的在於對機器現存的壓力、速度的偏差進行修正，使機器達到設定之參數。若校正後仍不能達到預設參數，仍須更替原廠指定零件或細部維修，則由雙方另以服務案件辦理。

為保障客戶權益，阿博格從未委託第三方進行維修服務，亦嚴禁來路不明零件。我們使用專業工具及德國原廠指定零件；原廠保固讓您安心。

服務熱線 **hotline: 0905-633-632**；週一至週五 09:00 - 18:00(上班日，不含補班)

附件二

機器外觀檢查表

檢查單元	狀況判定		備註
機器底座			
油泵 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
馬達 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
油溫	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
液壓油	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
油管	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
水分配器	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
潤滑	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
合模單元			
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
哥林柱 (Tie-Bars 生鏽 / 磨損)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
曲柄 (Toggle 221.305. ECO)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
模板 (生鏽 / 磨損)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
射座 (注射單元)			
洩漏	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
導向柱 (Columns 生鏽 / 磨損)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
馬達 (噪音)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
加熱圈和熱電偶	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
料管磨損	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
料墊 (穩定性)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
電氣控制櫃			
工作環境	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
空氣過濾器 (污染)	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
風扇	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	
線連接	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 異常	